

**カーナビ取り付けサービス
お客様アフターサポートに関する
提携のご提案**

費用無料

手間いらずで

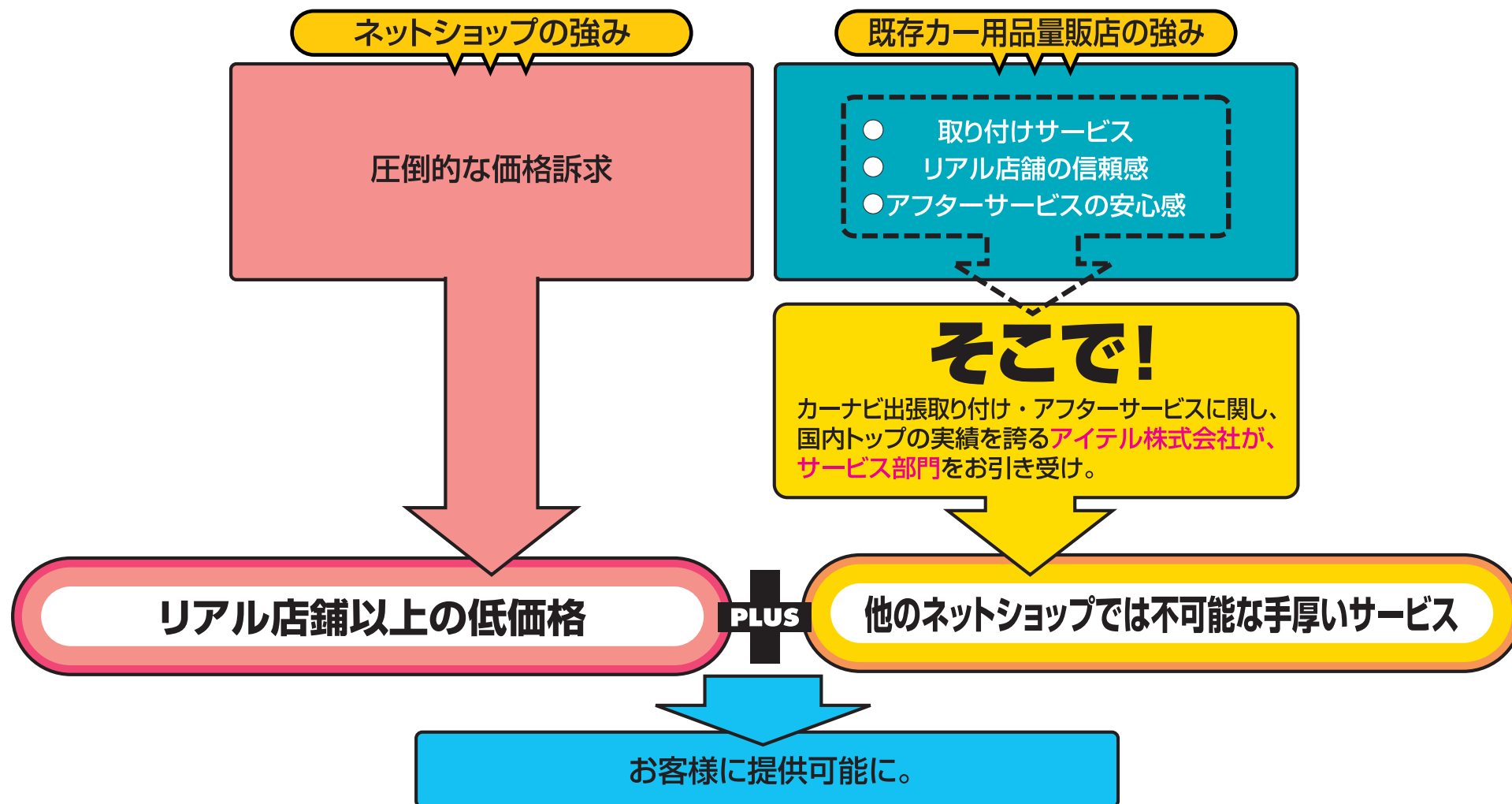
カーナビ関連商品の取り付け・お客様アフターサポートを、 貴店サービスとして導入していただけます。

ネットショップも差別化の時代。

価格訴求にとどまらない魅力的なサービスをお客様に提供することが、ますます重要になっています。

そこで、カーナビ関連の取り付けサービス・アフターサポートを、実績のある当店と提携いただくことにより、極めて簡単・手軽かつ費用負担なく、貴店が提供できる仕組みをご提案させていただきます。

取り付けサービスの導入により、 既存のカー用品量販店や他のネットショップとの差別化がはかれます。

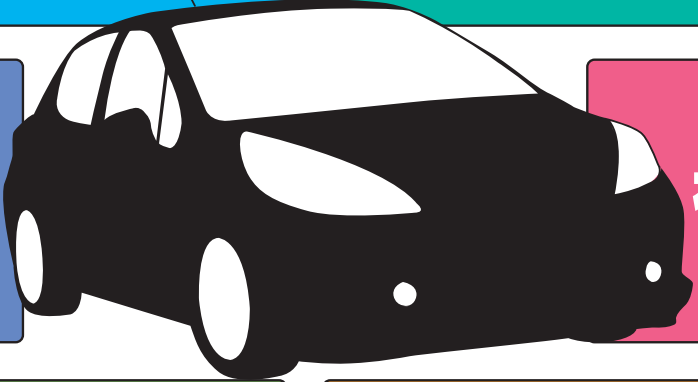


アイテル株式会社が担うサービス

①
貴店でご購入されたカーナビと
お客様のお車との **マッチング** 相談

②
お客様のお車への装着に際し、
必要となる **雑パーツ** のご提供

③
貴店で購入の
カーナビ **オプション** 類の同時装着



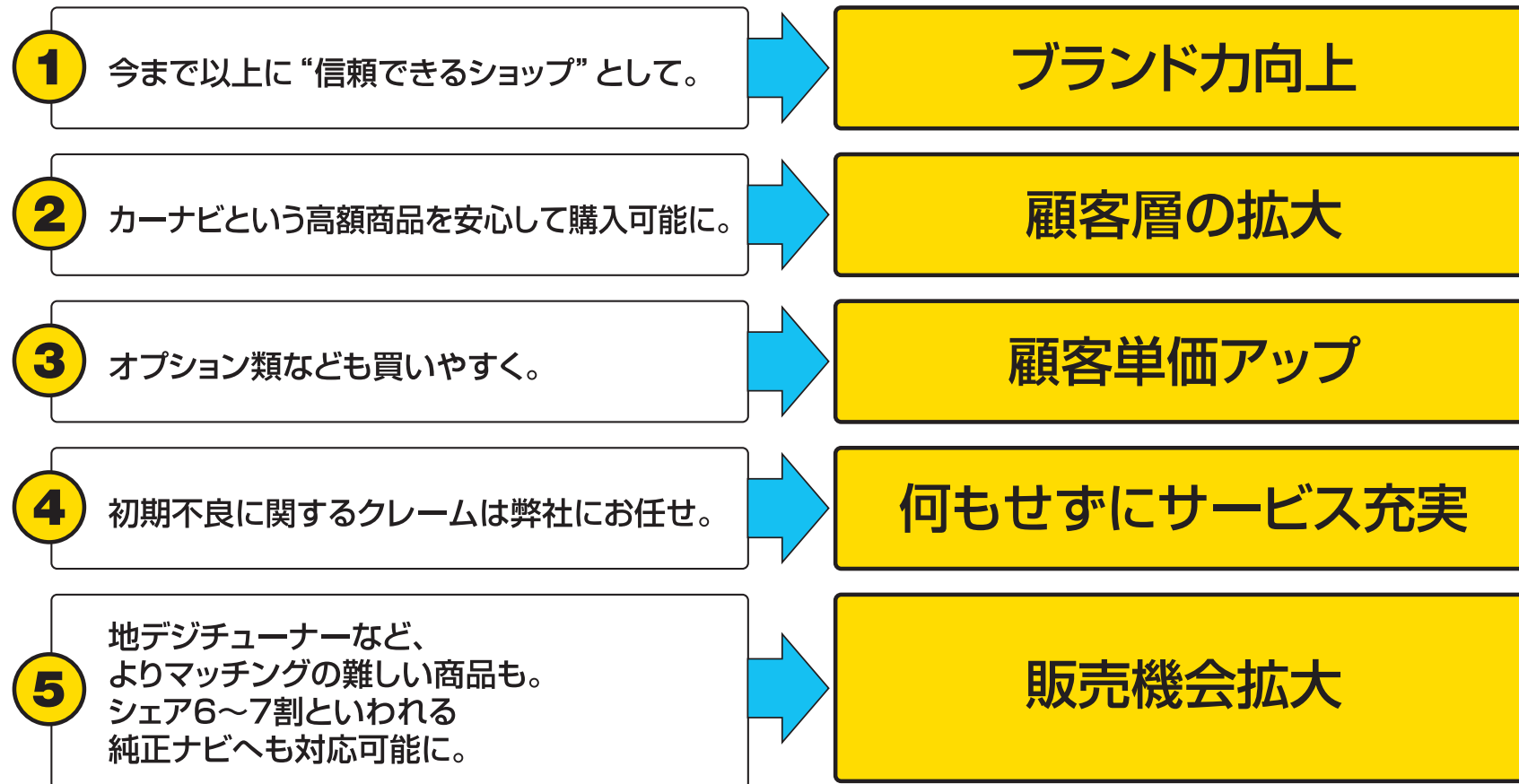
④
初期不良品 のチェック・
貴店への返送手続き

⑤
故障 時におけるカーナビ脱着作業と、
メーカーへの修理手続き

⑥
お車乗り換え時における
カーナビ **移設** 相談の受け付け

**貴店はこの充実したサービスを取り入れても、
まったく手を煩わされず、今まで同様、販売にご専念いただけます。**

貴ショップのメリット



弊社との提携によるデメリットは何ひとつありません!

当店からのご提案～3つのプラン

Aプラン

貴ネットショップのトップページやカーナビカテゴリーページから、バナー広告スタイルにより、弊社が提供するカーナビ取り付けサービスの汎用サイトへのリンクを貼っていただきます。
バナーは貴店のご要望をお伺いの上、弊社が作成いたします。

(汎用サービスサイトプラン)



当店からのご提案～3つのプラン

Bプラン

基本的に弊社が運営する「カーナビ取り付けサービスサイト」にて処理をおこないますが、WEBサイトのカスタマイズにより、貴店オリジナルのサービスのようにお客様にご利用いただけるようにいたします。

(カスタマイズプラン)

貴店ショップサイトとの連携

Aプラン同様、弊社の「NAVI2システム」のエンジンを利用いたしますが、デザイン面で貴店用にカスタマイズいたします。
※決済を含む以降の手続きは、原則としてAプランと同じです。

Cプラン

弊社が運営する「カーナビマッチング・販売・取り付けサービスシステム」を、貴店用にカスタマイズしてご提供するプランです。貴店をご希望のカーナビ販売金額を、ブラウザ上のインターフェイスから入力していただくだけで、取り付けサービスまでワンストップで、お客様にご提供いただくことが可能になります。

(システム提供プラン) ※開発中

1

決済について

お客様がお取り付けサービスまでご購入の場合は、一旦貴店様へ一括入金していただき、当店から貴店へ必要分をご請求するという形になります。

2

アフターサービスについて

お客様と直接やりとりするように努めますが、お客様には貴店と弊社の違いがわかりづらいため、貴店に連絡がいくケースも起こりえます。その場合、貴店からのご依頼により弊社が対応いたします。

なぜアイテルなのか？

1 全国にカーナビ出張取り付けネットワークを有しています。

関東・関西・中部は自社で対応。それ以外のエリアについても、北海道から沖縄までプロのテクニカルパートナーを備えています。
つまり弊社だけで、すべてのお客様のカバーが可能です。

2 リーズナブルな工賃を実現しています。

大手量販店の工賃を定期的に調査し、実勢にマッチした工賃としています。
また、各種オプション類については、**カーナビとの同時装着によるセット割引**を設定。複数のオプションをご購入のお客様は、よりおトクになるシステムです。
できるだけリーズナブルな価格設定で、お客様のご期待に応えるとともに、十分な競争力を発揮できるようにしています。

3 ご自宅等へのお出張作業が可能です。

弊社は**全注文の92%が出張取り付け**という出張専門の会社です。
お客様のご自宅や勤務先で取り付けを行えますので、お客様はナビのために1日を費やすことなく、時間を有効にご活用いただけます。

4 お客様の満足度が違います。

弊社では技術者全員がしっかりと接客対応できるよう、教育をおこなっております。
茶髪・金髪やタメ口などで、お客様のご気分を害することもございません。
また万一、取り付け時のミス等でお車やカーナビに不具合が発生させた場合、**かかる費用については弊社がすべて負担**いたします。

5 カーナビ取り付けの高い技術を有しています。

月間のカーナビ取り付け件数は**1,500台以上**。また、全技術者を対象に定期的に勉強会・技術報告会をおこない、技術水準のより一層の向上に努めています。

